



Scuola dell'Infanzia - Nido Integrato
Santa Teresa del Bambin Gesù
LUMIGNANO

Carta dei Servizi



Índice

Che cos'è la carta dei servizi	pag.	3
Mission	pag.	3
Analisi socio-ambientale del territorio	pag	4
Fondamenti culturali e pedagogici	pag.	5
Criteri di ammissione	pag.	6
Rette	pag.	6
Organizzazione del servizio orari e apertura	pag	7
Inserimento	pag	7
Giornata Educativa	pag.	8
Finalità Educative	pag	9
Organizzazione degli spazi	pag.	9
Modalità di gestione	pag	10
Partecipazione e collaborazione	pag.	11
Tutela utenti	pag.	12
Riferimenti Normativi	pag.	14



Scuola dell'Infanzia - Nido Integrato Santa Teresa del Bambin Gesù

Piazza Mazzaretto 1 • 36023 Lumignano di Longare (VI)
P.IVA 02730530249 • C.F. 95013200241
Tel. 0444 958235 • Fax 0444 958206
e-mail nidomatenalumignano@gmail.com
pec: steresa.longare@fismvicenzapec.it

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

È UNO STRUMENTO che regola i rapporti tra servizio e utenti. È una dichiarazione di intenti con la quale l'Ente Gestore, la Parrocchia, attraverso il Comitato di Gestione si fa garante del servizio reso secondo i principi fondamentali richiesti dall'articolo 3 della Costituzione Italiana, dalla Convenzione internazionale sui diritti del fanciullo Legge 176/91, dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, dalla Legge Regionale 32/90 dalla Legge Regionale 22/2002 contenente le norme di autorizzazione e accreditamento.

MISSION

Nel nostro Nido Integrato il punto di riferimento costante è la cultura pedagogica che si ispira all'assoluto rispetto della diversità dei propri utenti, ossia al principio della massima valorizzazione della specificità e originalità dei bisogni, delle motivazioni e dei percorsi di apprendimento del singolo Bambino. A misura di Bambino quindi, viene programmata, organizzata e gestita l'esperienza educativa rivolta ai Bambini, dai 3 mesi ai 3 anni, al fine di favorire un armonioso sviluppo a più livelli fisico, intellettuale e affettivo - sociale. Il tutto viene documentato con la raccolta di materiale di progettazione, descrizione di esperienze, schede di osservazione dei bambini a cadenza fissa, e per permettere un continuo monitoraggio degli esiti educativi si è introdotto il sistema Chess.

Per questo, tutto il Personale s'impegna a vivere come comunità Educativa, mettendo in gioco, in una dinamica di squadra, le proprie risorse personali, formative, professionali in modo aperto e collaborativo. La rilevazione della Qualità del Servizio coinvolge i Genitori, i Componenti Istituzionali, gli Operatori del servizio ai quali è data particolare attenzione per rispondere e garantire la struttura, gli spazi, i progetti nel rispetto delle norme della Sicurezza degli ambienti.

ANALISI SOCIO-AMBIENTALE DEL TERRITORIO

Il Nido Integrato Santa Teresa del Bambin Gesù è sorto il 1° settembre 1997 in base alla L.R. 32/90

Il Nido Integrato è situato al centro del paese di Lumignano frazione di Longare. Lumignano è una frazione con un numero ridotto di abitanti di circa 1.075 abitanti, pertanto una buona parte dei Bambini che frequentano il nostro Nido provengono da paesi limotrofi Costozza, Longare, Castegnero, Nanto.

La zona è stata caratterizzata da presenze di siti di sviluppo artigianale ed industriale, con un'alta richiesta di manodopera, soprattutto femminile, nei vari settori. Lo sviluppo a livello edilizio del paese con l'insediamento di nuovi nuclei familiari e la condizione lavorativa femminile ha richiesto e ottenuto l'apertura del nostro Nido Integrato nel 1997. (autorizzazione regionale D.G.R.n° 4898 del 08/11/96 - autorizzazione e accreditamento L.R. 22/2002).

Successivamente Autorizzato: Prot. n. 515 del 30.03.2010, Autorizzato: Prot. n. 7934/N del 22.12.2015, e con variazione di quest'ultima in data 15.12.2016 nella Capacità Ricettiva da 32 a 29 Bambini (23 divezzi e 6 lattanti).

Accreditato: Prot. n. 2035 del 04.10.2010, Accreditato: Prot. n. 171 del 03.03.2014, Accreditato: Prot. n. 295 del 16.03.2017.

Per incontrare le esigenze dell'utenza del Nido fin dalla sua apertura attiva l'orario di posticipo fino alle 18.00.

Successivamente per dare risposta concreta ai bisogni organizzativi "urgenti degli utenti" il Nido amplia la sua offerta nella fascia di età inferiore ai dodici mesi e così dal settembre 2009 accoglie i lattanti.

Il Nido offre inoltre flessibilità e una articolazione degli orari a part-time e dal 2015 attiva la possibilità di frequenza a part-time verticale su richiesta della Famiglie.

FONDAMENTI CULTURALI E PEDAGOGI

La legge (L.R. 32/90) riconosce il Nido Integrato quale agenzia Educativa e lo definisce un servizio ad una dimensione sempre più del tipo sociale ed educativo. Il Nido deve favorire un equilibrato ed armonico sviluppo psico-fisico del Bambino, integrando il ruolo della Famiglie.

Il Nido ha una importanza fondamentale per il Bambino, per la sua formazione e la sua crescita, è un contesto Educativo dove si instaurano relazioni significative tra Bambini e Adulti, tra Bambini e Bambini, tra Famiglie e Personale Educativo. Gli spazi e i materiali sono adeguatamente progettati, realizzati e usati per facilitare il percorso di crescita di ogni Bambino. Ogni attività viene proposta come esperienza di gioco piacevole e significativa, consapevoli del ruolo fondamentale che i primi anni di vita rivestono per la costruzione dell'identità personale.

La Carta dei Servizi risponde ai seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza: il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, la nazionalità, la lingua, la religione e lo stato di salute psico-fisica.

Imparzialità: i componenti del personale nei confronti dell'utente sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.

Continuità: l'erogazione del servizio è regolare e continua.

Partecipazione: le Famiglie hanno diritto di accesso alle informazioni che le riguardano nel rispetto della loro privacy e sono rese partecipi nelle attività del servizio.

Efficienza ed efficacia: il servizio è gestito attraverso azioni che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.

CRITERI DI AMMISSIONE

Potranno presentare domanda di ammissione per i propri figli di età compresa dai tre mesi ai tre anni i Genitori residenti nel comune di Longare e quelli dei comuni limitrofi. Le domande verranno accolte sino alla copertura dei 29 posti disponibili. In caso di domande in eccesso sarà stipulata una lista d'attesa. La domanda di ammissione è da redigere entro il mese di febbraio di ogni anno: con la suddetta domanda di ammissione la Famiglie acquista un punteggio il quale dà diritto all'inserimento del Bambino nella graduatoria annuale che viene esposta entro la fine del mese di marzo. La conferma dell'iscrizione al Nido avviene compilando un apposito modulo che dovrà essere consegnato alla segreteria della scuola accompagnato dal versamento della quota di iscrizione fissata dal consiglio di gestione. Si dovrà inoltre versare una retta di cauzione, pari ad una retta base, che verrà compensata con la retta che la Famiglie dovrebbe pagare l'ultimo mese di frequenza al Nido del gruppo grandi (24/36 mesi), coincidente con il mese di luglio. Il ritiro anticipato per qualsiasi causa comporta la perdita del diritto di compensazione della retta di cauzione. Prima dell'inizio della frequenza la scuola provvederà a recapitare il calcolo della retta di frequenza in base al reddito familiare. Le rette sono calcolate tramite apposito foglio di calcolo dall'ente gestore, tenendo conto di diversi fattori (buste paga, 730 o unico, mutuo, affitto, stato di Famiglie con diritto di precedenza ai Bambini con disabilità ...).

RETTE

Quota d'iscrizione	€ 70,00		
Tempo pieno	dalle ore 7.30 - alle ore 16.00	min. € 370 max.	€ 500,00
Part-time	dalle ore 7.30 - alle ore 13.00	min. € 295 max.	€ 425,00
Tempo prolungato	dalle ore 16.00 - alle ore 18.00	costo	€ 65,00

Part-time verticale con retta calcolata dal gestore in accordo con la Famiglie.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO ORARI E APERTURA

Il Nido Integrato prevede la presenza di 29 Bambini (più il 20%) con un numero di 6 lattanti e suddivisi in lattanti-divezzi con la presenza di 4 Educatrici a tempo pieno e 1 part-time. Il rapporto Educatrice-Bambino, in base all'età, è di 6-8 bambini.

L'orario delle Educatrici è effettuato a rotazione settimanale.

L'attività si sviluppa su 5 giorni settimanali, dal lunedì al venerdì con il seguente orario: 7.30 - 16.00 con la possibilità del prolungato fino alle 18.00 e la frequenza con orario a part-time 7.30-13.00.

La frequenza al Nido è importante che sia il più possibile costante e continuativa: in questo modo il Bambino può ritrovare ritmi regolari per poter vivere felicemente questa nuova esperienza.

Il Nido inizia la sua attività i primi di settembre e termina alla fine di luglio. Per quanto riguarda i giorni di vacanza è fatto riferimento al calendario scolastico regionale in vigore e analogo alla scuola dell'infanzia.

INSERIMENTO

È un periodo necessario al Bambino, ai Genitori e agli Educatori per ambientarsi nella nuova situazione comunicativo -relazionale che si va creando a seguito dell'entrata al Nido.

Nei primi giorni di frequenza il Bambino, seguito da un genitore, limita la sua permanenza al Nido ad un tempo breve, trascorso in parte assieme a mamma e papà e con una Educatrice di riferimento.

Questo tempo si dilaterà gradualmente e con il passare dei giorni i Genitori si allontaneranno per periodi via - via più lunghi.

La fase dell'inserimento si conclude quando il Bambino dimostra, attraverso il suo comportamento, di sentirsi a suo agio nel Nido e cioè di aver raggiunto un buon grado di sicurezza.

La durata dell'ambientamento è concordata con le Educatrici a seconda del modo di reagire e di adattarsi proprio di ogni Bambino. In questo periodo è dunque preziosa, anzi indispensabile, la più stretta collaborazione tra le Educatrici e la Famiglie.

I Genitori posso approfittare di questi momenti per esprimere liberamente le loro richieste e anche i loro dubbi, potendo contare sulla professionalità e sull'esperienza del personale.

GIORNATA EDUCATIVA

Tutti i momenti della giornata al Nido sono importanti per stabilire una buona relazione con il Bambino divenendo occasioni educative.

I giochi motori, verbali, gestuali, i momenti di cura e rilassamento sono esperienze che, propri per la loro quotidiana ripetitività, assumono il carattere di favorire lo sviluppo del Bambino.

I ritmi della giornata vengono definiti, in base ai bisogni del Bambino, dalla nostra equipe del Personale Educativo.

ore 7,30/8,45	Accoglienza dei Bimbi, un saluto agli amici e gioco spontaneo per relazionarsi con gli altri Bambini, per una scelta autonoma e mostrare il livello di crescita raggiunto.
ore 9,00/9,30	Colazione. Momento gioioso e divertente dove i Bambini si siedono al tavolo con il loro bavaglino.
ore 9,30/10,00	Momento di cura, dove i Bambini si lavano le mani, fare pipì o cambiare il pannolino e farsi una coccola con la propria Educatrice.
ore 10,00/10,30	Esperienze di gioco in base alle necessità e bisogni dei Bambini, dagli stati d'animo e dal periodo, accompagnati dalle Educatrici di riferimento.
ore 11,00/11,40	Momento di cura per accostarsi al pranzo. Il menù visionato dall'ULSS 6 è esposto in bacheca.
ore 11,40/12,30	Momento di cura in cui i Bambini si preparano per il riposino o per l'uscita.
ore 15,00/15,30	Merenda.
ore 15,30/16,00	Gioco spontaneo e arrivo dei Genitori.
ore 16,00/18,00	Servizio prolungato con esperienze di gioco.

FINALITA' EDUCATIVE

- ✚ Favorire la fiducia nelle capacità del Bambino per una maturazione dell'**Identità**
- ✚ Permettere la conquista dell'**Autonomia**
- ✚ Facilitare la **Socializzazione** nello scambio con l'altro
- ✚ **Condividere** spazi e giochi in comune
- ✚ Sostenere le **Competenze** per la loro evoluzione

ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

Gli spazi educativi del Nido, considerati nel loro insieme e nello specifico, sono tesi a garantire la continuità affettiva e la diversità con l'ambiente familiare e la diversità conoscitiva offerta da più stimoli, per far emergere ed evolvere le potenzialità di crescita di ogni Bambino. Il Bambino al suo ingresso al Nido, si inserisce in un gruppo di coetanei e di adulti che resteranno con lui fino al passaggio alla scuola dell'infanzia. Gli ambienti sono pensati per favorire la curiosità e rispondere ai bisogni di relazione e di scoperta dei Bambini nei diversi Luoghi:

- Luogo morbido e primi passi per favorire la stazione eretta e la deambulazione,
- Macrostruttura per il movimento favorire la coordinazione motoria,
- Luogo scoperte per favorire la scelta nel rispetto dei bisogni del Bambino,
- Luogo primi passi con specchio per favorire il riconoscimento di sé,
- Luogo della "casetta" per favorire il gioco simbolico del luogo familiare,
- Luogo "albero sonoro" per favorire e fare esperienza delle diverse sonorità,
- Luogo della biblioteca per favorire l'espressività comunicativa,
- Luogo euristico e con il telo azzurro per favorire esperienze senso-percettive,
- La Pratica Psicomotoria che accompagna il Bambino '... dal piacere di agire al piacere di pensare ...'.

Abbiamo inoltre lo spazio per il riposo, spazio bagno, spazio sala da pranzo, corridoio con armadietti per il cambio entrata - uscita, spogliatoio e servizi per il personale, giardino esterno attrezzato.

Altri spazi in uso comune con la scuola dell'infanzia: cucina, dispensa, sala per pratica psicomotoria, salone per giochi motori, ufficio di segreteria.

MODALITA' DI GESTIONE

Consiglio di Gestione

Il Nido integrato pur conservando autonomia funzionale, sarà gestito dal **Comitato di Gestione** della Scuola dell'Infanzia (Legale Rappresentante – Presidente – Rappresentanti del Consiglio Pastorale e del CPAE, rappresentati dai Genitori delle sezioni dell'infanzia e del Nido).

Il Comitato di Gestione svolge i seguenti compiti:

- Ø Assicurare il rispetto delle norme relative sulla sicurezza dei luoghi decreto 81/08 testo unico sulla sicurezza;
- Ø Formulare proposte in ordine agli indirizzi educativi ed organizzativi;
- Ø Verificare annualmente la progettazione svolta;
- Ø Promuovere attività di informazione alle Famiglie;
- Ø Prendere in esame le osservazioni, i suggerimenti, i reclami riferiti al funzionamento delle strutture e articolare azioni di miglioramento;
- Ø Predisporre il bilancio preventivo e consuntivo;
- Ø Svolgere i compiti relativi allo statuto-regolamento della scuola;
- Ø Promuovere la formazione tecnica e pedagogica del personale.

Il Personale Nido

Il **Personale del Nido** è in possesso dei requisiti specificati dalla L.R. 22/02, in funzione delle mansioni svolte. Partecipa periodicamente a corsi di formazione e di aggiornamento nell'ambito del piano concordato con il comitato di gestione.

In particolare, l'Educatore nel Nido è una figura professionale cui spetta il compito di garantire al Bambino le giuste risorse per crescere in modo equilibrato e sereno, trovando risposte coerenti, appropriate ed efficaci ai loro bisogni. L'Educatore deve saper pensare proposte, creare progetti che stimolino la crescita cognitiva del Bambino e allo stesso tempo, adottare atteggiamenti rassicuranti, costruttivi, accoglienti per sostenere lo sviluppo sociale, relazionale ed affettivo, soddisfare bisogni, rispondere alle sue esigenze pur garantendo contenimento, limiti e regole.

È importante effettuare una verifica, mediante l'osservazione dei Bambini in momenti specifici dell'intervento educativo per riflettere e rivalutare i progetti stessi calibrandoli di volta in volta e assumendo come punto di partenza il Bambino, la sua persona, e i suoi bisogni. La verifica è una realtà molto complessa e variegata. Le Educatrici di avvalgono, per quanto riguarda la conquista delle competenze, di schede di verifica apposite per osservare i progressi e i cambiamenti che i Bambini manifestano anche a livello comportamentale. Per l'anno 2018 /2019 si utilizza il sistema Chess promosso dalla Fism, sperimentato l'anno precedente. E' uno strumento innovativo che permette di monitorare con continuità gli esiti educativi del singolo bambino e del gruppo.

La **Cuoca** si occupa del servizio di mensa menù definito e controllato periodicamente dall'ULSS 6 di Vicenza e si assicura la preparazione dei pasti in loco con rispondenza alla normativa HACCP, si garantisce il rispetto delle tabelle dietetiche anche specifiche per motivi di salute o per motivi religiosi e facendo riferimento alle Linee Nutrizionali della Regione Veneto.

Le **Ausiliarie** provvedono all'igiene ambientale con la pulizia degli ambienti ogni giorno e garantendo la pulizia degli oggetti una volta alla settimana presenti al Nido e collaborando con il personale del Nido per il buon funzionamento dello stesso.

La **Psicopedagogista** con sportello d'ascolto dove Genitori ed Educatrici possono trovare, aiuto e indicazioni per gestire al meglio il loro compito educativo.

PARTECIPAZIONE COLLABORAZIONE CON I GENITORI

I Genitori si impegnano a partecipare e collaborare alle iniziative del Nido.

La partecipazione delle Famiglie viene garantita attraverso vari momenti:

- Riunione di presentazione della struttura e dell'attività del Nido per i Genitori dei Bambini nuovi iscritti nei mesi di maggio o giugno, con un'attenzione particolare alle modalità e ai tempi dell'inserimento;

- Colloquio iniziale con i Genitori dei Bambini nuovi iscritti per cominciare a conoscere il Bambino e avviare quel clima di fiducia tra Educatrice e Genitore indispensabile per un buon inserimento del Bambino;
- Riunioni con i Genitori per sezione due volte all'anno, indicativamente a ottobre per relazionare sull'andamento dell'inserimento e per presentare la progettazione annuale, a maggio-giugno per informare i Genitori sul percorso compiuto dal gruppo durante l'anno;
- Colloqui individuali con le Famiglie nel corso dell'anno, per condividere il percorso effettuato dal Bambino;
- Diario di bordo con il racconto giornaliero sul "fare" dei Bambini;
- Scheda individuale con informazioni giornaliere riguardanti il singolo Bambino;
- Durante l'anno saranno organizzate feste a tema, ma anche per raccogliere fondi pro-scuola, in questi momenti è indispensabile la collaborazione dei Genitori per la buona riuscita delle iniziative.
- Incontri Scuola - Genitori curati da personale specializzato;
- Al Nido è presente una biblioteca con testi a disposizione dei Genitori che possono aiutare nell'esercizio della funzione educativa;
- Riunione al Consiglio di Gestione e riunioni dei Rappresentati di sezione.

TUTELA DEGLI UTENTI

Salute dei Bambini

Tutti i **Genitori** devono ricordare e attenersi alle seguenti norme igienico/sanitarie. Le Educatrici hanno l'obbligo di avvertire immediatamente i Genitori chiedendo il ritiro dei Bambini dal servizio nei seguenti casi:

- febbre uguale o superiore a 38 gradi
- diarrea (dopo tre scariche)
- vomito (se ricorrente)
- sospetta malattia infettiva

- congiuntivite

In caso di necessità in relazione alle condizioni del Bambino (otalgia, dolori addominali o articolari, ect.)

In caso di urgenti necessità (traumi, malore, convulsioni..) verranno immediatamente avvisati i Genitori e sarà chiamata l'ambulanza. La responsabilità del Bambino ammalato è, una volta avvertiti i Genitori, principalmente dei Genitori stessi, anche qualora risultassero irreperibili e/o convocati e non si presentassero nel più breve tempo possibile.

Somministrazione di farmaci

Le Educatrici non sono autorizzate a somministrare ai Bambini medicinali, salvo casi particolari con l'autorizzazione scritta del pediatra, istruzione del personale e con delega dai Genitori.

Certificati

Per assenza superiore ai 5 giorni consecutivi dovuti a malattia per rientrare al Nido occorre il certificato di riammissione rilasciato dal medico curante (vengono conteggiati anche i giorni festivi se compresi nel periodo di assenza). Nell'eventualità di malattie prolungate va presentato un certificato che motivi l'assenza del Bambino.

Abbigliamento

L'abbigliamento del Bambino, liberamente scelto dal Genitore, dovrebbe garantire la massima libertà di movimento e la praticità per facilitare la progressiva autonomia e la partecipazione disinvoltata a qualsiasi gioco o attività proposti, che può prevedere l'utilizzo di materiali che "sporcano" (colori a dita, tempere, sabbia, colla ...).

Ambiente sicurezza e igiene

Gli ambienti del servizio sono puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai Bambini. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi, e delle attrezzature garantiscono una permanenza confortevole e sicura per i Bambini e per il personale. Sono effettuati appositi controlli. L'ente gestore garantisce la sicurezza degli ambienti del servizio, sia nei confronti degli utenti e dei Familiari, che del personale operante. Provvede a definire la documentazione necessaria e a mettere in atto le misure di sicurezza. Tutti gli operatori del Nido frequentano gli appositi corsi di primo soccorso e di prevenzione incendio, nonché quelli sulla sicurezza alimentare.

Assicurazione contro i rischi di infortunio

I Bambini sono coperti da una assicurazione stipulata dalla scuola.

Il personale della scuola è formata in materia di Primo soccorso e in materia di Sicurezza.

La procedura per il Primo Soccorso è la seguente:

- Comunicazione telefonica ad un genitore
- Assistenza dell'Educatore fino all'arrivo del genitore
- Eventuale chiamata al 118

Suggerimenti e Criticità

È assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti e presentare criticità in forma orale, scritta, telefonica, a mezzo posta. I riferimenti sono: l'ente gestore, comitato di gestione, coordinatrice e/o Educatrice referente previo appuntamento o presentando in segreteria il modulo che si trova nel banco accoglienza in entrata.

In ogni caso, in due momenti nell'anno educativo, è prevista la valutazione sulla Qualità del Servizio alle Famiglie attraverso un questionario che permetterà di evidenziare i punti forti, le criticità, gli interrogativi o le richieste che la scuola si impegnerà a dare una possibile risposta.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge regionale 32/90 "Disciplina degli interventi regionali per i servizi educativi alla prima infanzia: asili nidi e servizi innovativi";

Legge Regionale 22/2002 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali".

Legale Rappresentante	Zanetti Don Giorgio
Presidente	Bassi Alessandro
Vice Presidente	Baldinazzo Gioia
Referente Nido Integrato	Merlin Paola